



Chương trình phát triển
Năng lực Quản lý cấp trung

CUỘC ĐỐI THOẠI VỀ SỰ NGHIỆP VỚI CỘNG SỰ

Career Conversation

Tài liệu hướng dẫn áp dụng



Chương trình phát triển
Năng lực Quản lý cấp trung

QUY TRÌNH TỔ CHỨC VÀ ĐIỀU PHỐI CAREER CONVERSATION

BẮT ĐẦU

- ☐ Khóa học Sổ tay Định hướng Sự nghiệp [Link khóa học](#)
- ☐ Kế hoạch Hành động [Biểu mẫu](#)
- ☐ Xem Kế hoạch Hành động và ghi chú ý kiến
- ☐ Hẹn lịch tổ chức Career Conversation

ĐIỀU PHỐI

- ☐ Tạo môi trường giao tiếp thoải mái, tin tưởng
- ☐ Trao đổi về nội dung Kế hoạch Hành động

KẾT THÚC

- ☐ Cập nhật Individual Development Plan và Nguyên vọng nghề nghiệp trên Associate Central [Video hướng dẫn](#)
- ☐ Lên lịch họp cập nhật tiến độ triển khai kế hoạch phát triển



Chương trình phát triển
Năng lực Quản lý cấp trung

TƯ DUY PHÁT TRIỂN TẠI RICH'S

> Tích lũy kinh nghiệm phù hợp

- Tập trung đa dạng hóa Kiến thức - Kỹ năng - Kinh nghiệm
- Mở ra nhiều cơ hội luân chuyển nhân sự trong tổ chức

> Tạo cơ hội phát triển mạnh mẽ và đa dạng

- Tham gia các dự án đa phòng ban, đảm nhận các nhiệm vụ mới nhiều thử thách
- Giữ vững các vai trò quan trọng trong các dự án

> Mô hình học tập 70 - 20 - 10

- 10% học từ các chương trình đào tạo
- 20% học và phát triển kỹ năng khi cùng làm và trao đổi với đồng nghiệp
- 70% học từ trải nghiệm thực hành trong quá trình làm việc



Chương trình phát triển
Năng lực Quản lý cấp trung

4 TIÊU CHÍ GIÚP CAREER CONVERSATION THÀNH CÔNG

> Lựa chọn thời điểm phù hợp

Chọn thời điểm cận với các cột mốc mang tính cá nhân của cộng sự
(vd: sinh nhật, kỷ niệm ngày làm việc, v.v)

> Tận dụng các nguồn lực phát triển nội bộ

- Các chương trình phát triển năng lực, đào tạo
- Các cơ hội luân chuyển, dự án, nhiệm vụ mới, nhiều thử thách

> Kết nối cộng sự với những nhân tố khác trong tổ chức để hỗ trợ

- Giới thiệu cộng sự với những lãnh đạo, cộng sự ở các phòng ban khác
- Kết nối cộng sự với các thành viên trong đội ngũ để học hỏi lẫn nhau

> Tập trung tích lũy kinh nghiệm phù hợp

- Thăng tiến không phải là hướng phát triển duy nhất
- Chú trọng phát triển nhiều kỹ năng, tích lũy kinh nghiệm đa dạng



Chương trình phát triển
Năng lực Quản lý cấp trung

CÁC CÂU HỎI GỢI Ý KHI CHUẨN BỊ

1. Đối với vị trí hiện tại, tôi có thể hỗ trợ cộng sự những việc gì để họ làm tốt công việc?
2. Tôi có thể làm gì để giúp cộng sự đạt được mục tiêu nghề nghiệp?
3. Những cơ hội phát triển ngắn hạn hay dài hạn nào có thể gợi ý cho cộng sự?
4. Tôi có cùng quan điểm với cộng sự về điểm mạnh/yếu của họ không?
5. Những điểm nào cộng sự cần cải thiện để có thể đạt được mục tiêu nghề nghiệp?
6. Các hoạt động cần thực hiện để đạt được mục tiêu nghề nghiệp mà cộng sự đề xuất có phù hợp hay không?
7. Dựa trên nguyện vọng nghề nghiệp của cộng sự, tôi có thể đề xuất công việc hay vị trí nào trong tổ chức?
8. Nguyện vọng nghề nghiệp của cộng sự có thực tế hay không? Vì sao?
9. Tôi có quen biết ai trong hay ngoài tổ chức có thể giúp cố vấn cho cộng sự?



Chương trình phát triển
Năng lực Quản lý cấp trung

MỌI GIAO TIẾP HIỆU QUẢ

> **Nêu rõ mục đích của cuộc đối thoại**

Cơ hội để cộng sự được hỗ trợ hiện thực hóa các nguyện vọng nghề nghiệp của mình

> **Nêu rõ vai trò**

- **Lãnh đạo:** hỗ trợ, cố vấn, kết nối, tạo điều kiện
- **Cộng sự:** chịu trách nhiệm thực hiện các mục tiêu phát triển

> **Lắng nghe và tôn trọng nguyện vọng của cộng sự**

- Ghi nhận nguyện vọng và ý kiến của cộng sự
- Khéo léo trao đổi quan điểm đối lập và thể hiện sự tôn trọng ý kiến của cộng sự

> **Cung cấp thông tin chính xác để hỗ trợ việc lên kế hoạch**

- Các yêu cầu về năng lực (khung năng lực)
- Các vị trí, dự án, nhân tố có thể hỗ trợ cộng sự

> **Trao đổi cụ thể các cơ hội phát triển - Tránh hứa hẹn không thực tế**



Chương trình phát triển
Năng lực Quản lý cấp trung

Career Conversation là cơ hội để lãnh đạo
kết nối
thấu hiểu
giữ chân
phát triển
những nhân tài trong đội ngũ của mình!